

REA CARD

CASE STUDY REA ECS-RETAIL BR-SPIELWAREN GMBH

Ausgangssituation

Mit einem modernen Sortiment von Qualitätsspielzeug hat sich TOP-TOY A/S als marktführender Spielwarenhändler in Skandinavien etabliert. Ihre Tochter BR-Spielwaren ist in Dänemark, Schweden, Norwegen und Finnland bereits mit 200 Filialen vertreten und bringt nun ihr erfolgreiches Konzept nach Deutschland.

Durch die Übernahme der Filialen von Spielwaren Salzmänn ist TOP-TOY seit September 2007 unter dem Namen BR-Spielwaren mit 10 Filialen in zentralen Stadtteillagen von Hamburg und einer Filiale im Zentrum von Flensburg auf dem deutschen Markt vertreten.

Für einen gelungenen Geschäftsstart in Deutschland suchte die BR-Spielwaren GmbH einen kompetenten Partner für die kurzfristige Bereitstellung einer Komplettlösung zur Abwicklung aller bargeldlosen Kartenzahlungen in den neu eröffneten Filialen.

Das gemeinsam formulierte Ziel war, die umständliche Datenübertragung über eine Vielzahl von ISDN-Anschlüssen durch eine umfassende Lösung auf der Basis von Ethernet-Netzwerken und dem TCP/IP-Protokoll zu ersetzen. Laufende Telefonkosten sollten durch die Nutzung der bestehenden LAN-Verkabelung minimiert werden.



CASE STUDY REA ECS-RETAIL BR-SPIELWAREN GMBH

Umsetzung

REA Card lieferte an BR-Spielwaren eine Komplettlösung für die Abwicklung von ec-Cash sowie Kreditkarten. Nach individueller Beratung und der Abstimmung des Pakets auf die Bedürfnisse des Händlers wurde eine Lösung entwickelt, die auf ec-Terminals vom Typ REA ECS-Retail basiert. Sie beinhaltet weiterhin den Netzbetrieb, die Depotwartung der Terminals und die Hotlinebetreuung.

Die Terminals wurden an allen Standorten in die bereits bestehenden lokalen Ethernet-Netzwerke eingebunden. Die Transaktionsdaten gelangen über einen von REA für jede Filiale eingerichteten

VPN-Tunnel zum Autorisierungsrechner. Da hierfür die bestehenden DSL-Anschlüsse der Filialen genutzt werden, fallen keine zusätzlichen Telefongebühren für die Autorisierung über ISDN- oder Telefonverbindungen an.

Der VPN-Tunnel garantiert aufgrund der Verschlüsselung der per TCP/IP versandten Daten eine sichere Übertragung der Transaktionen zum Autorisierungsrechner. Darüber hinaus ermöglicht er eine sichere Verbindung des Terminals mit dem Fernwartungssystem von REA Card, das den Download und die Installation von Updates selbstständig durchführt.

